



EMPRESAS PROEDUCA



# Curso a Distancia Técnicas de Ciberseguridad en la Organización

Descripción Técnica y  
Metodológica

# TÉCNICAS DE CIBERSEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

## Descripción

Esta actividad busca que el participante desarrolle conocimientos en los aspectos esenciales de ciberseguridad para ser aplicados en el ámbito personal y laboral.

## Objetivos de la Actividad

Al finalizar la actividad, los participantes estarán en condiciones de:

- ✓ Reconocer conceptos y definiciones básicas, la importancia de la ciberseguridad en el mundo digital actual, riesgos y amenazas comunes.
- ✓ Reconocer los diferentes planes de seguridad.
- ✓ Identificar los principios fundamentales de la seguridad de la información.
- ✓ Describir los conceptos básicos de seguridad en la red.
- ✓ Describir las recomendaciones para la protección de dispositivos.
- ✓ Reconocer los aspectos de gestión de incidentes.
- ✓ Elaborar planes de gestión de incidentes.
- ✓ Identificar las normas de seguridad más comunes.
- ✓ Describir las mejores prácticas y políticas de seguridad.
- ✓ Describir como realizar evaluaciones y monitoreo de seguridad de la información.

## Temario

### I. CONCEPTOS INICIALES DE CIBERSEGURIDAD

- Concepto de Ciberseguridad
- Tipos de ataques y amenazas
- Seguridad de la información
- Planes de seguridad

### II. SEGURIDAD DE LA RED Y PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS

- Conceptos básicos de redes
- Topologías de red
- Protocolos de red
- Vulnerabilidades comunes
- Protección de dispositivos
- Recomendaciones de contraseñas seguras

### III. GESTIÓN DE INCIDENTES Y NORMAS DE SEGURIDAD

- Aspectos importantes de la Gestión de Incidentes
- Planes de Gestión de Incidentes
- Normas y Marcos Internacionales de Seguridad
- Normas y Marcos Nacionales de Seguridad

### IV. PRÁCTICAS, EVALUACIÓN Y MONITOREO DE LA SEGURIDAD

- Mejores prácticas y políticas de seguridad
- Ejemplos de políticas de seguridad
- Consideraciones para evaluar y monitorear la seguridad
- Prácticas comunes para evaluar y monitorear la seguridad

Duración: 32 horas pedagógicas  
24 horas cronológicas

Durante el curso e-learning, los/las participantes deberán realizar diversas actividades, siendo guiados por el monitor.



En líneas generales, cada persona deberá seguir las indicaciones de las lecciones (presentaciones de flujo controlado), para ir revisando, reflexionando, practicando y comentando lo que ahí se presenta; además, deberá responder preguntas de autoevaluación, cuyo resultado le es retroalimentado y son los puntos de control para el avance en cada lección. Las lecciones constituyen el eje de desarrollo de la actividad.

## Metodología E-Learning



Podrá leer los textos con los contenidos asociados al módulo, para profundizar y/o complementar las lecciones, sumado a otra información suplementaria.



Para desarrollar las habilidades requeridas deberán generar productos, con base en trabajos aplicados, según indicaciones de monitor y formatos que se entregarán.



## Metodología E-Learning



# Formas de Evaluación

No todas las actividades son calificadas (llevan nota), pero es importante que las realice

Se considera los siguientes elementos de evaluación:

- **Evaluaciones formativas;** no son consideradas en la calificación; permite brindar retroalimentación y el acceso a actividad siguiente, al ser completada en cada lección.
- **Actividades prácticas;** permite poner en práctica los contenidos del curso. Corresponde al 60% de la calificación.
- **Test sumativo,** de carácter teórico, que se debe responder al finalizar cada módulo el curso. Corresponde al 40% de la calificación.
- **Evaluación de satisfacción,** que permite obtener datos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Se responde al finalizar la actividad y no se asocia a calificación.



# Formas de Evaluación

## Condiciones de aprobación de la actividad

Para aprobar, debe cumplir con todas las actividades establecidas y lograr un porcentaje mínimo de logro de aprendizajes de 60%, equivalente a nota 4.0.

Debe realizar todas las actividades obligatorias establecidas en el programa de la actividad, que es lo mismo que todas las actividades excepto las que se indican como “no obligatorio”.

Los certificados de participación o aprobación no se generan en la plataforma, son enviados por correo electrónico a institución o empresa contratante (cursos cerrados) y a cada participante (cursos abiertos).



# Estructura E-Learning

## MÓDULO INTRODUCTORIO

- Programa de actividades (texto explicativo)
- Instructivo de uso (texto explicativo)
- Instructivo de avance (texto explicativo)
- Evaluación de Diagnóstico (Test de respuesta estructurada)

## MÓDULO 1

- Consultas Módulo 1 (foro no obligatorio)
- Texto de Apoyo Módulo 1
- Lección 1: Ciberseguridad

## MÓDULO 2

- Consultas Módulo 2 (foro no obligatorio)
- Texto de Apoyo Módulo 2
- Lección 2: Seguridad de la Red
- Lección 3: Protección de Dispositivos

## MÓDULO 3

- Consultas Módulo 3 (foro no obligatorio)
- Texto de Apoyo Módulo 3
- Lección 4: Gestión de Incidentes
- Trabajo Práctico 1: Elaborar un plan de gestión de incidentes
- Lección 5: Normas de Seguridad

## MÓDULO 4

- Consultas Módulo 4 (foro no obligatorio)
- Texto de Apoyo Módulo 4
- Lección 6: Prácticas de Seguridad
- Trabajo Práctico 2: Elaborar una política de seguridad
- Lección 7: Evaluación y Monitoreo de Seguridad

## EVALUACIONES

- Evaluación Teórica Final
- Encuesta de Satisfacción



## Mi Clase Online

Estudia en cualquier momento y en cualquier lugar. Plataforma disponible las 24 hrs y los 7 días de la semana.

Si olvidó o tiene problemas con su contraseña, envíe un correo a [soporte@proeducaconsultores.cl](mailto:soporte@proeducaconsultores.cl) indicando su nombre y curso en que está participando.

Recuerde que las contraseñas entregadas por Proeduca son temporales y deben ser cambiadas por una personal cuando ingresa a la plataforma. Esto es por aspectos de privacidad.

Si participa en cursos Sence, revise el siguiente instructivo para registrar su asistencia

[REVISAR INSTRUCTIVO](#)

# PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE

### Cursos disponibles

Si no encuentra su curso use el menú superior Mis cursos o el buscador al final de esta página



## Para actividades asincrónicas:

Plataforma Moodle versión 3.11.5+, con todas las configuraciones de seguridad y rendimiento. Las características principales son las siguientes:

- Acceso controlado con nombre de usuario y contraseña únicos para cada usuario.
- Acceso restringido a cursos de acuerdo a matriculación de alumnos (el usuario solo puede participar en el curso en que está inscrito).
- Diseño adaptable (responsivo), los contenidos pueden ser revisados en computadores (PC), notebook, smartphone y tablet.
- Notificaciones y avisos automáticos al correo electrónico de los participantes, según eventos en plataforma.
- Permite interacción directa entre alumnos y monitores.
- Dentro de los recursos de estudio principales se encuentran:
  - o Archivos de apoyo en formato PDF para ver en línea o descargar.
  - o Lecciones interactivas con texto, audio, imágenes y videos.
  - o Foros de discusión.
  - o Tareas prácticas que se suben directamente en la plataforma.
  - o Cuestionarios o evaluaciones dentro de plataforma.
  - o Carpetas de descarga de material complementario.

La plataforma está alojada en servidor VPS dedicado que permite funcionamiento permanente con alto flujo de datos; posee las siguientes especificaciones:

- Ubicación física: Datacenter en Chile, Ñuñoa, Región Metropolitana, que cumple con todas las normativas de seguridad y respaldo.
- Conectividad: fibra óptica redundante con enlace de 10GB Nacional. Firewalls y switches de alta disponibilidad
- Sistema Operativo: Linux CentOS.
- Procesador: CPU 6 Core.
- Almacenamiento: Disco SSD de 350 GB.
- Memoria RAM: 12 GB.
- Transferencia mensual: ilimitada.
- Respaldos diarios.

Considera la asignación de los siguientes roles:

- Administrador: Realiza la administración de la plataforma, en lo referido a aspectos de monitoreo, mantención, optimización y respaldos
- Soporte: Entrega soporte tecnológico a todos los usuarios.
- Gestor: Gestiona el programa, genera los reportes e informa a contraparte.
- Estudiante: Participa en el programa y realiza las actividades establecidas.
- Monitor: Responsable de cada módulo en lo referido aspectos metodológicos y de contenidos; realiza adecuaciones cuando sea necesario.
- Tutor: Mantiene el contacto con participantes, motiva y responde consultas a través de foro y mensajes internos.

## Soporte tecnológico y materiales

Es responsabilidad de Empresas Proeduca el diseño de los materiales e instrumentos, velar por la adecuada calidad y efectividad de las actividades y por la relación con el usuario, y la ejecución de la actividad de capacitación para las personas que se señalan, considerando lo siguiente:



- **Plataforma Moodle para actividad e-learning, en que se proporciona:**
  - **Lecciones interactivas con texto, imágenes y videos.**
  - **Videos**
  - **Foros**
  - **Guías prácticas**
  - **Evaluaciones**
- **Informes de avance al menos 2 veces a la semana.**
- **Informe final, considerando:**
  - **Porcentaje de realización de actividades**
  - **Resultados individuales de logro de aprendizajes y calificaciones**
  - **Resultados evaluación de reacción**
- **Certificados otorgados por Proeduca (en formato digital).**



# Nuestro equipo de profesionales



# Equipo docente



*Ing. Jaime Neilson Silva*  
*Plataforma Moodle*

Ingeniero de Ejecución en Informática. 15 años de experiencia en Desarrollo e Implementación de Soluciones Informáticas. Con fuerte orientación a resultados y calidad, autónomo y proactivo. Diplomado en Aplicaciones Móviles; Diplomado en gestión de la Capacitación. Especializado en sistema LMS Moodle y sistemas de comunicación virtual. Encargado de Sistema de Gestión de Calidad en normas ISO 9001:2015 y NCh 2728:2015. Auditor Interno en norma NCh 2728:2015. Facilitador de capacitación en temas de Gestión de Procesos, Gestión y Evaluación de la Capacitación y Herramientas y sistemas computacionales





EMPRESAS PROEDUCA